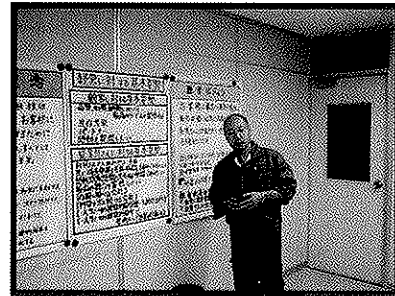


挑戦～翔ける思い～

エル・シー経営理念発表！

「お客様の満足を考える」が幸せにつながる



中村社長

経営理念を考えた理由

売上目標を設定して会社の利益についても発表をいたしました。しかし、数字だけをとりあての目標を考えている中で、「それだけではいけない」と思うようになり、「何のために会社を営んでいるのか、仕事をしているのか」ということを考えるようになりました。

そこで、「自分はこの会社をどうしたいのか」「どの様な気持ちで仕事をしていきたいのか」という思いを整理し、経営理念として皆さんに発表したいと思えます。

お客様はパートナー

まずはお客様に対して「品質・価格・納期において最高のサービスを提供したい」ということです。これは、お客様が「エル・シーに仕事を依頼して良かった」と心から思ってもらえるようなサービスの質を追求していきたいと思つたからです。

次に「共栄、共存」とあります。これは「自分たちが儲かるだけではいけない」、「私たちに仕事を依頼することで、お客様に儲けてもらわなければいけない」ということです。だからといって損をする訳にはいきません。したがって「共存共栄」＝「パートナー」としてお客様との関係を築いていきたいと考えています。

皆さんの幸せのために

私は、皆さんに幸せになつてもらいたい。社長として皆さんを幸せにしてあげたいと考えています。それが、給料の面なのか、やりがいの面なのかはわかりませんが、私を含む社員全ての幸せを考えています

そして、社員の皆さんとは「共に成長し、発展を目指す同士であり続けたい」と思っています。私は社長ですが、会社の全てを自分の考えで経営していきたくいと思つてはいません。皆で考え、皆でこの会社を共に成長させていきたくのです。そして感動や感謝の気持ちを一緒に共有する仲間として接していきたいと思つています。

皆さんの幸せのためには会社を存続させ続けなければいけません。そのためにも、利益を出し続ける必要があります。どうせ行うのであれば一人当たりの経常利益の目標を一千万円にし、県内トップ企業を目指していきたいでしょう。

顧客満足が会社存続の鍵

会社を存続させいくためには、お客様に満足し続けてもらう必要があります。しかし、お客様に満足を提供していくために、私が一人でお客様のことを考えていてもいけないのです。社員一人一人が、「どうすればお客様に満足を提供することができ

るか」を考えるようになり、一人一人が最善のことを考え実践していく職場になることで顧客満足度は向上していくのだと思えます。

お客様ことを考え、お客様の満足を満たし続けることができれば、必ず会社は存続し、そこで働く皆さんの幸せにも結びつけることができます。

また、企業活動として地域に貢献もしていく必要もあります。そのために、常に高い目標に挑戦しつづけ、社員の皆さんには人間的な成長と活力のある職場にすることを目指してほしい。

具体的な目標として2013年売上目標10億円、経常利益1億円、従業員数30名、平均年収1千万円とした目標を掲げています。そして徹底的に利益にこだわっていきたくと思います。利益が出ないことには税金も払えませんし、社員の方の生活も保障できません。ですから、利益に徹底的にこだわる集団にしていきたいのです。間違えてほしくないことは、利益を出すことだけが目標ではないということです。目標は利益にこだわりながら、お客様の満足を考え、成長をしていくことです。ですから、一番の目標は「お客様の満足」を考慮することになるのです。