

挑戦～翔ける思い～

皆さんには「良い考え方」を身につけて欲しいと思います。「良い考え方」とは、自社の場合は「機械を扱う人の考え方」です。

皆さんは「優れたレーザー技術」をどのように解釈していくますか。私の考える「優れたレーザー技術」とは、ただ単に機械の性能といつた上辺のことだけではありません。「お客様への対応」、「切断の技術」「機械を扱う人の考え方」、これら全てを含めてレーザー技術と捉えています。

このことは、皆さんに説明しないませんでしたので「切断することを極めるのか」と思つたことがあります。

しかし、そうした上辺だけのことではなく深い意味があるのです。

例えれば、最近の食品業界での不祥事です。お客様を騙して利益を追求する信じがたい行為で

あります。

「良い機械」と「良い作業者」がいて始めて「良い製品」が出来ます。

お客様が我が社に何を求めているか、それは接客ではなく「良い製品」です。そうした意味でも、「良い考え方」は必要不可欠なことなのです。

しかし、利益を追求していくことで「悪い考え方」になる可能性もあります。

例えれば、最近の食品業界での不祥事です。お客様を騙して利益を追求する信じがたい行為で

あります。

そのような姿勢では一時的に

「優れた
レーザー技術とは」

例えれば、製品は「良い機械」で作れます。が良い製品は機械を扱う人が「良い考え方」でなければ作ることはできません。

「優れたレーザー技術」を追求することでお客様からの評価も良くなります。レーザー加工というニッチの分野でも確かな地位を築くことができます。

そして、いざれはその分野でNo.1になることも可能です。経営ビジョンにてレーザー加工界のリッツカールトンを目指すと

は確かにあります。しかし、このリッツカールトンを目指すと掲げたのはそのような意味があつたからです。一見難しい事のようになりますが技術を高めていけば必ず結果として現れます。

ただし、一筋縄でいかないことは確かなのです。皆さん1人1人の仕事に対する意識が、高い次元で保たれていかなければいけません。

その為に、皆さんに取り組んで欲しいことがあります。それは、クレームの再発防止やコス



中村社長

「レーザー技術N01」

～良い考えを持つ～

「お客様のことを」



は利益は上がりますが、発覚してしまうと大きな制裁を受けることになります。

そして、一度「悪い考え方」を持つてしまうと、どのように誤魔化すかという発想しか出てきません。

そうした発想にならない為にも「良い考え方」を持つことが必要なのです。

表面のことだけではなく原因を追究して欲しいのです。そのような基本的な事を高める事で「優れたレーザー技術」に繋がると思っています。

「真っ向から挑戦」

「志を」

追求し続けることはとても難しいことあります。

皆さんも時には「何故ここまで働くかなければならないのか」と思うことがあると思います。そんな時、経営理念に共感しないなければ苦しいときや辛いことがあります。だからこそ、皆さんには経営理念を理解して欲しいのです。

強いて言えば皆さんがそこまで理解していないと自社も上辺だけの中身がない会社になってしまいます。苦しい時だからこそ、皆で考えを共有して頑張つ

ていきます。そうすれば必ず結果はついてきます。